# zopin 8 0 0 0 0 0 0

# クイックスタートマニュアル

11/20改訂版

スクリプト貼り付け

**P.1** 





# ▶zopim利用の準備をします。

手順1:メールで届いた登録メールアドレスとパスワードで、zopim18にログインします。

- 手順2:各画面のサイドバーメニュー「ウィジェット」の「はじめにタグ」の「1。新しいチャットウィジェットを埋め込む」のテキスト欄●のスクリプト内容を、 zopim18を利用するすべてのホームページのheadタグ内に貼付します。
- <mark>手順3</mark>:同一ページの「2。ホームページの確認」の「テキスト入力欄」 2に、スクリプトを貼り付けたページのURLを入力し、正しくzopimが設定されたかを確認します。

# ※zopim18のタグは、機能を最大限に活かすために、利用サイト全ページにスクリプトを転載していただき、 利用サイトの全ページは個別(ばらばら)のURLおよびページタイトルを割り当てていただくことを強く推奨いたします。

P.2 チャット実施

zopim 8

NO.01         Provide	○ パッケージ 泉東 国内 9 5 5 4 5 10.1 日 単相合 - 1 4 5 4 5 10.1 日 単相合 - 1 4 5 4 5 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	ビジュアル化画面		チャット画面		
	・・・ウェブサイト訪問者のビジュアル化 ⑦2004年ページ097150 v		合計訪問者: 0	zopim ゆっプサイト訪問者のビジュアル化	Site	
то служе стата р сл	<b>R</b> at	クリックで手順2	<ul> <li>● 受信</li> <li>● クリック決み</li> <li>■ 対応済み</li> <li>● ドリガーの処理</li> <li>● 列ラティブ</li> <li>◎ アイドル</li> </ul>	現在のチャット(単点のチャット(中)         reblywnaが参加しました。           パロカット(中)         アロカット(中)           プロカット(中)         発行していてすか?           見出しいてすか?         見出したのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	nishiyama           nishiyama@xxx           1554           部用意の大生を追加	
クリックで手順1 - 2207	す で赤色に び受信で赤色に	x 07-1117		は長いな はいもおりがとうございます!なんでしょう? relatyues 今すぐならとんな子がいますか? 度要に 20歳の現象女子大生が出始していますね! 前段は分析でいっしいのの子をので、 こんなチャンスはめったにありませんよ!	15:56 15:56 15:56 15:50 単面をの道路 単面をの道路 単面をの道路 多トップページ 求人語なら	
	57.75	アクセス コンセプト 1 Visitor 63520915		ታャット入力		
対応中のチャ メッセージが 手順4	ットは下部のタブに並び、 届くとオレンジ色に 『70141882 2 @40703187 0 0	Live Chat Popout	~87	チャットリクエストはありません 大切 intellysana	22, 17, 22, 47 23,	ин на на н

# ▶zopimでの基本チャット動作を理解します。

<mark>手順1:</mark>サイドバーメニュー「ビジュアル化」をクリックし、「ビジュアル化画面」を表示します。

○印(**①** ○ **○** ○) で表されているのが、現在zopimを貼付したホームページへの訪問者です。訪問者の状態が色で表現されています。

- **手順2**:訪問者(○)をクリックしてください。「チャット画面」が起動します。 左部がチャット履歴とチャット入力欄、右部がユーザ情報です
- 手順3:「チャット入力欄」にて、メッセージを入力し、Enterを押します。 訪問者側にメッセージが表示されます。
- **手順4**: チャット中の訪問者が、タブとして下部に表示されます。 ※メッセージの授受は、スマートフォンアプリでも可能です。詳しくは取扱説明書(http://zopim18.com/manual.pdf)をご覧ください。

#### 【メッセージが訪問者から届いた場合】

初回、メッセージが届いた場合は、「ビジュアル化画面」の○印が赤く①なります。 対応中の訪問者からメッセージが届いた場合には、下部のタブがオレンジ色に光ります。 ※初期設定ではメッセージ受信時、音がなります。受信メッセージへの対応漏れを防ぐ為に、パソコンの音量を(気付くレベルまで)大きくしておいてください。 ※チャット画面が開いている状態の訪問者からメッセージが届いた場合はオレンジ色に光りません。 ウィジェット初期設定

**P.3** 





# ▶より多くの訪問者にチャットに参加してもらえるように、ウィジェット、バッジの設定を行います。

**手順1**:サイドバーメニュー「ウィジェット」をクリックし、「ウィジェット画面(はじめに)」を表示します。

**手順2**:「ウィジェット」の「設定」タグをクリックし、「ウィジェット(設定)画面」を立ち上げます。

- 手順3: さまざまな設定がこの画面でできますが、最低限、「2.Chat Badge」と「3.コンシェルジュ」の設定だけ行ってください。デフォルトでは他社と変わらない写真、メッセージで すので、この部分で是非独自性を出してください。
  - 2.Chat Badge: バッジ(訪問者がホームページで見る、チャット画面起動前の表示画像)の色、メッセージ、画像を変更します。 メッセージまで作りこんだ画像の掲載がお勧めです。
  - 3.コンシェルジュ:ウィジェット(訪問者がホームページで見る、チャット画面)の初期表示、トリガー(後述)送信時の担当者情報に表示される内容を設定します。 最低限著名欄とアバター画像の登録を推奨いたします。

**手順4**: 設定が終わったら、「変更を保存する」ボタンを押し、ウィジェットとバッジの変更を反映します。

P.4 **>**3-h, **b**3-h, **b 3-h, <b>b 3-h, <b>b** 





●ショートカットの利用方法

■ VIGITOR 31611597 ■ 2 0 現在のチャット 満去のチャット (2)	xk ● 8 【1】/での入力候補表示	
	イ /help 何かお因りごとはありますか? [-] / search どんな女の子をお深しですか? [+] /url このURLへ http://fu-zoku.biz/girlslet/index.html	0
V	99 【2】部分一致での入力候補表示	
	の時間	
	<u>     ④か</u> <u> </u>	
	□ <u>句か</u> /help 何かお困りごとはありますか? [+] /1 何かお困り [+]	

# ▶チャット入力を省力化できる、 ショートカットの登録方法を紹介します。

手順1:サイドバーメニュー「ショートカット」をクリックし、 「ショートカット機能(一覧画面)」を表示します。一覧 で並んでいるのが、現在登録済みのショートカットです。

zopim

- 手順2:「+ショートカットを追加」を押し、「ショートカットの 追加画面」を表示します。
- 手順3:「ショートカットの名前」①、ショートカット機能を利用し表示される「メッセージ」②、必要な場合「オプション(訪問者にチャット画面で選択してもらうための選択候補)」③を登録し、「ショートカットを作成する」④を押し、ショートカットを登録します。

※1、2で登録した言葉が、チャット画面で言葉を入れた 場合の部分一致検索の候補となります。

# ▶ショートカットの使い方を説明します。

手順1:「チャット画面」(起動方法は前ページ参照)のチャット 入力欄で、ショートカットを利用します。利用には以下の 2つの方法があります。

【1】" /" を入力します。すべてのショートカットが表示されます。

【2】(ショートカット作成時に登録した)ショートカッ ト名またはメッセージに含まれる言葉を入力すると、その 言葉を含む、ショートカットがすべて表示されます。

手順2: 候補の中から使いたいショートカットを選択します。

手順3: チャット入力欄でEnterを押します。

手順4: 訪問者画面にショートカットが表示されます。



P.5 **トリガー** 



	-▲ (+) 剤 こんにちは、TR1さん!	トリガーー覧画	画面			トリガーを作り	成画面				
TR-#	Copimダッシュポードへようこそ		語み取りに失敗しました		-				-		
オンライン ・オンライン ・ 制度中	ZopinDライブテナットで、すぐにウェブ加用者と交流し ホーム ホーム・ バージンアの形的のまとの			タッシュボード - トリガー -	н.,		Courts 1	ダッシュボード - トリガ-	Create		π.
<ul> <li>税比不能</li> <li>税税を確認する</li> </ul>	ジャンシュアル化 ホームページの全説開着をスマートにビジュアル化	6				<b>0 9991m</b> - <b>P P 999-P</b>					_
01570h	パウェブサイトの解析	zopim	₮ スマートチャットのトリカー	21合計で 3使用可能トリガー (パッケージは下記の)	ちのかできまず無制限	zopim	○ トリカーを作	作成(1件)			
·	125		(トリガーを探す	+トリガーを作成する							
<ul> <li>89 3746 10-58</li> <li>88 10</li> </ul>	100		- 名称	18249	有効化		トリガーステータス	有効化 無効化		スマートチャットのトリ ポー	
1 I-912>N			AA	8888	✓					トリガーを使用して、防閉者のグ	
1 871 1 5-8-5875			【基本】TOPページ10秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/index.html						ループごとにチャットの返答を自動	
⊘ #**ト#±888## ↑ トリポー		TR1	【基本E1】イベント5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/event/index.html		TRI 🦯	トリガーネーム			マフォルトのチャットヘルパーが返	
0 94927h		オンライン	【基本E2】イベント5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/event/index.html 別トリガー発動時は発動しない設定		オンライン				答を長時間待つ訪問者をなだめるた めに登場します	
上 パーソナル ニ アカウント			【基本F1】アクセス5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/access/index.html						は一日本 0 × 9 。 確力な当社インターフェースを使っ	
x>>+>01-9±>+ • TR2	+ ~->oma + 61	♥ 訪問者数 100	[基本F2]アクセス5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/access/index.html 別トリガー発動時は発動しない設定		訪問者数				て、独自のスマートチャットトリ	
		-:- ビジュアル化 ベータ版	[応用編]サイト内トータル15秒以上滞在発動	全ページで適応 初回トリガー		- ビジュアル化 <u>- 4</u>	メッセージの再送禁止			20 - Ellimeter (19 & C & 3)	
		③ 履歴 130	[応用編]サイト訪問複数回以上のユーザーへ即発動	TOPページ10回以上訪問しているユーザーがサイトに入った時に即メッセージを		() <b>ALE</b> 130	<ul> <li>各訪問者はこのメッ</li> </ul>	ッセージを1度だけ受信します			
		管理	【応用編】ユーザー名指定でメッセージ	何度も訪問しているユーザーに【名前】を設定し、その名前のユーザーが訪問した時にだけ発	自動	管理					
		エージェント	【応用編】別サイトから訪問時のトリガー	求人サイトからの来訪で発動		エージェント	トリガーをカスタマ-	イズ	ビジュアル 開発者		
· テキットリクエストはありません		圆 部門	【応用編】女の子詳細5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/girls/girl を含む女性詳細ページ全てに発動	<ul> <li>Image: A set of the set of the</li></ul>	F 6673	トリガーを生成	訪問者がチャットウィジェットを読み込んだ時 🗸			
		>= ショートカット	【応用編】曜日指定&指定ページを開き+秒滞在で発動	週末にイベントページを開き、5秒経過でメッセージ発動		>Ξ ショートカット	状態を確認する	以下のすべての状態を確認する >			
		⊘ チャット禁止の訪問者	【基本A1】コンセプトページ5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/concept/index.html		⊘ チャット禁止の訪問者					
		* トリガー	【未確認】TAG タグを追加(1度目の訪問者に対して)	訪問者に閲覧履歴有りのタグ(visitor)追加 *設定方法確認中		* トリガー	状態を選択	~	- +		
		0 04VTVh	【基本A2】コンセプトページ5秒以上滞在で発動	http://fu-zoku.biz/concept/index.html 別トリガー発動時は発動しない設定		0 Artisel	以下のアクションを実施す	する			
		⊥ パーソナル	【基本B1】女性一覧5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/girislist/index.html	✓	⊥ バーソナル	77.02.000				
		単、アカウント	【基本B2】女性一覧5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/girislist/index.html 別トリガー発動時は発動しない設定		思 アカウント	アクランミンを通知	•	$\odot$ $\odot$		
		オンラインのエージェント	【基本C1】出勤情報5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/schedule/index.html		オンラインのエージェント				•	
		● 店長Y氏	【基本C2】出動情報5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/schedule/index.html 別トリガー発動時は発動しない設定		• 店長Y氏					
			【基本D1】システム5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/system/index.html		5	🔥 トリガーを作成 (複数	え) キャンセル			
			【基本D2】システム5秒以上滞在	http://fu-zoku.biz/system/index.html 別トリガー発動時は発動しない設定							
			チャットトリガーを使えば、チャッ	トへの招待/カスタムメッセージを事前に権限を付与したリードに送信することがで	℃きます						
		チャットリクエストはありません			ヘルプ	チャットリクエストはありません					ヘルプ

# ▶自動でメッセージ送付等ができるトリガーの登録方法を紹介します。

手順1 ∶ サイドバーメニュー「トリガー」をクリックし、スマートチャットの「トリガーー覧画面」を表示します。一覧で並んでいるのが、現在登録済みのトリガーです。 手順2 ∶ 「+ トリガーを追加」を押し、「トリガーを作成画面」を表示します。

手順3: トリガーの「有効/無効」 ①、「トリガーネーム」 ②、「トリガー内容」 ③、トリガーの発動条件 ④を設定し、トリガーを作成 ⑤を押し、トリガーを作成します。 ※トリガーの発動条件や、メッセージ送付等のトリガー設定条件に関しては、取扱説明書(http://zopim18.com/manual.pdf)をご覧ください。